



## Termini di utilizzo e Condizioni generali di Vendita [www. grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com)

Versione 1.0 del 23.02.2020 (scarica in pdf)

Le presenti condizioni generali, disponibili in favore del consumatore per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 d. Lgs. 70/2003, hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito internet [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) ed i suoi sottodomini appartenenti ad **Grass Fed Italia Srls** (P. IVA 08325351214 - REA NA-949046) con sede legale in Boscoreale(Na) alla via del Popolo n. 11 (in seguito Fornitore per comodità).

Il consumatore può scaricare, stampare e conservare le presenti condizioni cliccando sul seguente pulsante

### SCARICA I TERMINI DI UTILIZZO E CONDIZIONI DI VENDITA

Tali termini di utilizzo e condizioni generali di vendita sono disponibili in formato pdf. Se non sai come visualizzarle puoi scaricare il programma gratuito ufficiale Adobe Acrobat Reader disponibile qui >>> <https://get.adobe.com/it/reader/>

Tutte le informazioni relative ai Prodotti suscettibili di vendita a distanza attraverso il presente Sito sono disponibili nelle relative pagine di presentazione del prodotto. Le predette informazioni sono fornite in conformità agli articoli 49, 52 e 53 del Codice del Consumo.

## Art. 1 - DEFINIZIONI

Le Parti convengono che, nell'ambito del presente contratto, ai termini di seguito indicati sarà attribuito il significato di cui alle seguenti definizioni:

- **Contratto di vendita "on line"**: contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) (per comodità da adesso in poi Fornitore) ed un consumatore finale (cliente) nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da Grass Fed Italia Srls che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata internet;

- **Consumatore:** s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non riferibili, né direttamente, né mediamente, all'attività professionale eventualmente svolta;
- **Carne Grass Fed:** carne derivante da erbivori o ruminati allevati secondo natura ossia allevati al pascolo e nutriti con il cibo specifico per il loro organismo: l'erba.
- **Report o Guide digitali:** si tratta di file elettronici di testo (di solito .pdf) che approfondiscono una tematica specifica che interessa all'utente che ne fa richiesta sul sito web tramite modalità automatizzate;
- **Gift Card:** codici sconto digitali che se inseriti nel carrello riducono il prezzo di vendita della somma equivalente al valore del codice. Tali Gift Card possono essere acquistate da un utente e regalate a terzi tramite apposita procedura presente sul sito web oppure per uso personale. Le Gift Card possono altresì essere fornite al cliente da parte di Grass Fed Italia a titolo di penale per il ritardo dell'arrivo del pacco secondo le modalità specificate nell'articolo 7.2 delle presenti condizioni di vendita;
- **Cliente Only Grass:** cliente che ha acquistato l'abbonamento "Only Grass" o un prodotto che lo contenga e, per l'effetto, ha acquisito una serie di vantaggi rispetto ad un utente o cliente normale.
- **Blog:** Spazio virtuale del sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) in cui è possibile trovare diversi articoli di varia natura (informativi, interviste, ricette) collegati al mondo della filosofia Grass Fed;
- **Utente:** qualsiasi soggetto che ha accesso al sito web;
- **Form:** formulari elettronici. Pagine nelle quali vengono chieste informazioni personali per permettere l'accesso ai servizi forniti dal sito.

## Art. 2 – CREAZIONE DI UN ORDINE

2.1 - Per eseguire un ordine il cliente dovrà seguire la presente procedura di acquisto:

- Dal sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com)

Una volta che l'utente si sia collegato al sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) per effettuare un ordine potrà visualizzare i prodotti in vendita o dalla Home Page scorrendo la stessa fino alla sezione prodotti o cliccando sulla voce "acquista"

presente nel menù del sito. Una volta che ha accesso alla visione dei prodotti in vendita l'utente:

- a. Prende visione dei prodotti disponibili che riportano il prezzo al Kg Iva compresa;
- b. Clicca sulla foto del prodotto di suo interesse per leggerne la scheda in cui troverà: la descrizione, le caratteristiche, il peso, il prezzo ed ogni informazione essenziale per l'ordine comprese quelle indicate tramite link (es. modalità e tempi di spedizione, termini di utilizzo e condizioni generali di vendita, Garanzia Tripla A);
- c. Se vuole aggiungere al carrello un prodotto clicca sul pulsante "Aggiungi al carrello". Laddove il taglio scelto sia disponibile in diversi pesi o confezioni l'utente dovrà prima selezionare i pesi disponibili, indicare la quantità di pezzi voluta e poi cliccare sul pulsante "aggiungi al carrello";
- d. Una volta cliccato sul pulsante "aggiungi al carrello" si aprirà una finestra Pop-up in cui il cliente potrà scegliere se continuare ad acquistare(continue shopping), andare al carrello(Cart) o direttamente alla pagina del pagamento (checkout);
- e. Laddove voglia continuare ad acquistare per aggiungere ulteriori prodotti basterà cliccare sul relativo pulsante e ripetere la procedura dal punto a al punto d;
- f. Laddove voglia visualizzare il carrello per applicare codici sconto, modificare quantità o aggiungere i prodotti "chiamata corriere" o "porzionatura" dovrà cliccare sul pulsante carrello (cart). Nel carrello potrà inserire codici sconto o Gift Card nell'apposito riquadro e attivarli cliccando su "applica codice promozionale". Potrà inoltre – in tale sede – modificare le quantità o eliminare prodotti. A tal fine per rendere effettive le modifiche dovrà cliccare sul pulsante "aggiorna carrello". Una volta che l'utente abbia definito cosa acquistare per procedere al perfezionamento dell'ordine dovrà cliccare sul pulsante "concludi ordine";

- g. Laddove voglia andare direttamente alla pagina del pagamento(checkout) o abbia cliccato nel carrello il pulsante “concludi ordine” verrà indirizzato alla pagina del pagamento;
- h. In tale pagina potrà:
- **aggiungere eventuali codici promozionali** cliccando su “Hai un codice promozionale? Clicca qui per inserire il tuo codice promozionale”. Si aprirà un menù a tendina dove ci sarà una sezione in cui inserire il proprio codice promozionale o Gift Card. Una volta inserito tale codice basterà cliccare sul pulsante “applica codice promozionale” per veder ridotto il prezzo di vendita della somma equivalente al valore del codice;
  - **effettuare l'accesso se si è già un utente registrato** cliccando su “Sei già un cliente? Clicca qui per accedere”. In tale ultimo caso si aprirà un menù a tendina in cui si potranno inserire le proprie credenziali di accesso (nome utente e password) e cliccando sul pulsante “Accesso” la pagina del pagamento si aggiornerà automaticamente con i dati del cliente ed applicherà – laddove previsto – automaticamente gli eventuali sconti dovuti per essere un Cliente Only Grass;
  - **creare un nuovo account utente se si è un nuovo cliente** compilando il modulo in tutte le sue parti;
- i. Una volta compilati tutti i campi necessari e controllato l'esattezza delle informazioni inserite l'utente potrà inserire nella sezione “note” eventuali richieste o le istruzioni per il servizio porzionatura eventualmente inserito nel carrello. Laddove l'indirizzo di spedizione sia diverso da quello di fatturazione l'utente dovrà flaggare (cliccare per spuntare) la casella quadrata presente vicino alla scritta “Spedire ad un indirizzo differente”. Se flaggata tale casella verrà visualizzato un altro form da compilare;
- j. A questo punto seleziona la modalità di pagamento preferita e flagga (clicca per spuntare) – dopo aver preso visione e scaricato i presenti termini di utilizzo e condizioni di vendita e l'informativa Privacy - la

casella quadrata “Ho letto e accetto termini e condizioni del sito web e la privacy policy”;

- k. clicca sul pulsante “procedi al pagamento”. In questo momento si perfeziona il contratto ed l'utente è obbligato a pagare fatto salvo il proprio diritto di recesso nonché il diritto di Grass Fed Italia di annullare l'ordine a proprio insindacabile giudizio dandone avviso mezzo mail entro 48 ore dalla ricezione dello stesso;
- l. Nel caso abbia scelto di pagare con PayPal o Carta di Credito verrà guidato per il pagamento.
- m. Una volta pagato arriverà sulla mail fornita dal cliente un messaggio con il riepilogo di quanto acquistato e con le informazioni utili ed obbligatorie per Legge che riguardano il suo ordine. Se non lo ha fatto in precedenza il cliente dovrà scaricare e stampare le presenti condizioni di vendita.

**- Da diverso sottodominio o dominio collegato a Grass Fed Italia Srls**

In determinati casi o per determinate offerte di prodotti o servizi a disponibilità limitata che vengano effettuate tramite mail o a mezzo pubblicità su internet l'utente potrebbe essere reindirizzato ad un sottodominio, pagina o dominio collegato a Grass Fed Italia Srls in cui troverà l'esatta descrizione dell'offerta, delle modalità di fruizione della stessa con i relativi prezzi.

In tal caso l'utente potrà acquistare i prodotti o servizi così offerti direttamente da tale pagina nel rispetto delle presenti condizioni di vendita.

A conferma dell'acquisto il cliente riceverà una mail di conferma con il riepilogo di quanto acquistato e con le informazioni utili ed obbligatorie per Legge che riguardano il suo ordine. Se non lo ha fatto in precedenza il cliente dovrà scaricare e stampare le presenti condizioni di vendita

**Art. 3 - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA**

3.1 - Le presenti condizioni generali sono valide dal giorno 24.02.2020 e potranno essere aggiornate, integrate o modificate, avendo ovviamente efficacia per il futuro, in qualsiasi momento da Grass Fed Italia Srls il quale provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web.

3.2 - Le condizioni e le definizioni presenti nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto. Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del consumatore cliente al sito internet corrispondente all'indirizzo [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) o suoi sottodomini ove questi potranno, infatti, concludere il contratto per l'acquisto del bene, servizio e/o prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

Eseguendo un ordine il Cliente dichiara di:

- essere un consumatore secondo quanto previsto all'art 3 del Codice del Consumo;
- di aver letto attentamente le schede descrittive dei prodotti acquistati nonché i presenti termini di utilizzo e condizioni generali di vendita;
- essere maggiorenne;
- che i dati fornito per l'esecuzione del contratto sono corretti e veritieri;
- non essere interdetto o sottoposto ad amministrazione di sostegno;
- aver preso visione e di accettare integralmente la Privacy e cookie policy, le modalità ed i tempi di spedizione nonché le presenti condizioni di vendita.

L'accettazione dell'ordine da parte di Grass Fed Italia Srls si ritiene tacita, salvo specifiche comunicazioni effettuate nei confronti del cliente entro le 48 ore successive. Grass Fed Italia Srls si riserva, infatti, il diritto di non accettare ordini eseguiti da clienti localizzati in zone di difficile raggiungimento o provenienti da utenti che facciano ragionevolmente presumere una condotta non conforme alla buona fede.

Il cliente espressamente accetta che è escluso per lo stesso ogni diritto ad un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine e manleva in tal senso Grass Fed Italia Srls.

3.3 – I presenti termini e condizioni generali di vendita **devono essere esaminati "on line" prima del completamento della procedura di acquisto e successivamente salvate e stampate**. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

3.4 - Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con Grass Fed Italia Srls, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando

di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni fornite ai sensi delle norme in esse richiamate, prendendo altresì atto che Grass Fed Italia Srls non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

3.5 - Le operazioni di vendita sono regolate per il consumatore dalle disposizioni di cui al d. lgs. n. 70/2003 (decreto di attuazione della Direttiva Europea sul Commercio Elettronico) e d. lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo), mentre la tutela della riservatezza è sottoposta alla disciplina del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come innovato ed integrato dal Reg Ue n. 679/2016 e successive modifiche ed integrazioni.

#### **Art. 4 - PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO**

4.1 - Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti nel sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) sono espressi in euro e comprensivi di IVA. Grass Fed Italia Srls si riserva il diritto di modificare il prezzo dei prodotti in ogni momento e senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso. Non si accettano ordini fuori Italia ad eccezione dello Stato di San Marino.

4.2 - I prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita presenti sul sito - nei limiti della loro disponibilità - costituiscono per il consumatore offerta al pubblico e, pertanto, impongono, per la conclusione del contratto, l'accettazione dello stesso consumatore, manifestata tramite l'esatta compilazione di tutte le sezioni e l'adesione on-line, seguendo le istruzioni a video e, da ultimo, selezionando e, quindi, accettando le caselle con la dicitura "Ho letto e accetto termini e condizioni del sito web e la privacy policy".

4.3 - I prezzi esposti non includono le spese di spedizione con corriere refrigerato, packaging ed imballaggio specifico (questi costi sono ricompresi tutti sotto la denominazione "spese di spedizione" ed hanno un prezzo forfait di 30 euro). **Tuttavia per ordini superiori ai 130 euro le spese di spedizione sono gratuite** Successivamente al completamento dell'ordine, verrà inviata al Cliente per posta elettronica la conferma dell'ordine stesso riportante i dati dell'intestatario, gli indirizzi per la consegna, eventuali note, prezzi e spese di acquisto. Il cliente è tenuto a verificarne la correttezza ed a comunicare tempestivamente eventuali

variazioni manlevando espressamente Grass Fed Italia Srls da qualsiasi responsabilità anche verso terzi per i danni derivanti da tali errori.

4.4 - Tutti i clienti possono pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate "on line" all'atto dell'acquisto. Grass Fed Italia mette a disposizione i seguenti sistemi di pagamento:

- **PayPal:** PayPal, leader di fiducia nei pagamenti online, consente ad acquirenti e aziende di inviare e ricevere pagamenti online. PayPal vanta oltre 100 milioni di conti in 190 Paesi e territori. È accettato dai commercianti di tutto il mondo. PayPal consente di proteggere i dati della carta di credito con la sicurezza dei leader di settore e dei sistemi di prevenzione delle frodi. Quando utilizzi PayPal, le tue informazioni finanziarie non vengono mai condivise con il commerciante.

**Carta di credito** (es. Visa - Master Card ): verranno accettati ordini con carta di credito emessi solo dal titolare della carta. La consegna è prevista solo all'indirizzo del titolare. La sicurezza del pagamento è garantita dal Gateway internazionale "Stripe" e la transazione avviene sul "server sicuro" dello stesso. Questo metodo di pagamento permette all'utente di fornire i propri dati sensibili direttamente alla Gateway e non al negozio virtuale o al service provider che lo gestisce. Inoltre grazie al nostro certificato SSL (Secure Socket Layer) i tuoi dati sensibili sono al sicuro. Tutti i dati pagamento sono protetti perché crittografati con tecnologia a 256bit.

**Bonifico bancario:** quando viene selezionato tale metodo di pagamento comparirà nella pagina di riepilogo dell'ordine ed all'interno della mail di conferma l'IBAN dove effettuare il pagamento. In caso di difficoltà nell'individuazione dello stesso è possibile inviare una richiesta tramite e-mail all'indirizzo [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com). I pagamenti effettuati tramite bonifico bancario saranno perfezionati solo al momento di effettivo accredito del prezzo totale sul conto corrente intestato a Grass Fed Italia Srls.

Tuttavia, per velocizzare le operazioni di evasione e spedizione dell'ordine, è possibile anticipare copia della contabile bancaria tramite posta elettronica all'indirizzo [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com) . Il bonifico dovrà avvenire entro 3 giorni lavorativi dall'emissione dell'ordine. Scaduto tale periodo l'ordine potrà essere annullato da Grass Fed Italia Srls a proprio ed insindacabile giudizio.

- **Contanti alla consegna (c.d. contrassegno):** Tale modalità di pagamento è consentita solo ai clienti Only Grass che abbiano effettuato almeno 3 ordini. Scegliendo questo tipo di pagamento è possibile spedire la merce ovunque,



anche ad indirizzi diversi rispetto a quello di chi ha effettuato l'ordine. Il pagamento deve essere effettuato direttamente al corriere, solo in contanti e per l'importo esatto dell'ordine: il corriere non effettua la restituzione del resto e non accetta assegni. Al momento dell'ordine è inoltre necessario indicare un numero telefonico del destinatario della merce. Il cliente che sceglie tale modalità di pagamento dichiara di agire sempre con liceità e buona fede. L'abuso fraudolento di tale modalità di pagamento, oltre a comportare il rifiuto categorico di accettare ulteriori ordini da tale cliente, verrà perseguita a norma di Legge da Grass Fed Italia con riserva di risarcimento dei danni subiti e subendi comprensivi di quelli non patrimoniali. Grass Fed Italia, altresì, presenterà denuncia alla competente Procura della Repubblica.

- **Gift Card Virtuale:** La “Gift Card” virtuale, disponibile negli importi fissi previsti sul Sito, può essere utilizzata più volte dal Cliente o da un terzo per acquistare qualunque prodotto presente nel Sito, ad eccezione di ulteriori Gift Card, sino all'esaurimento del suo valore. La Gift Card non è nominativa e non può essere ricaricata. Il Cliente potrà acquistare una o più Gift Card per se stesso ovvero regalarla/e ad un terzo. L'importo versato per l'acquisto della Gift Card sarà trasferito a Grass Fed Italia Srls in deposito infruttifero e non potrà essere convertito in denaro contante, né potrà essere accreditato su carta di credito o su conto corrente bancario del cliente. Per uno stesso ordine di prodotti sul Sito potranno essere utilizzate più Gift Card. Per poter acquistare prodotti mediante l'utilizzo di una Gift Card, è necessario inserire, nell'apposito campo presente nella pagina del carrello, il codice della Gift Card. Nel caso in cui l'ammontare totale dell'ordine sia superiore al credito disponibile nella Gift Card, l'importo residuo dovrà essere pagato dal Cliente o dal terzo con uno dei metodi di pagamento disponibili sul Sito, al fine di completare l'ordine. Grass Fed Italia Srls si riserva il diritto di annullare un ordine di acquisto pagato (totalmente o parzialmente) tramite Gift Card in maniera totale o parziale in caso di mancata disponibilità dei prodotti. Grass Fed Italia Srls provvederà ad effettuare: Rimborso totale in caso di annullamento totale dell'ordine. L'importo pagato tramite Gift Card verrà riaccredito sulla stessa Gift Card utilizzata; l'eventuale restante somma pagata con un altro mezzo di pagamento sarà restituito attraverso il medesimo mezzo di pagamento selezionato dal Cliente al momento della

conferma d'ordine. Rimborso parziale in caso di mancata disponibilità di alcuni prodotti acquistati. L'importo pagato tramite Gift Card verrà rimborsato a mezzo buono sconto o riaccredito su Gift Card e su altro mezzo di pagamento se utilizzato dal Cliente; la selezione del mezzo di rimborso verrà effettuata proporzionalmente all'importo da rimborsare. Il Cliente è espressamente avvertito e si dichiara consapevole che la conoscenza del codice della Gift Card consente il suo utilizzo da parte di chiunque attraverso il Sito: detto codice deve, pertanto, essere diligentemente conservato e custodito dal Cliente o dall'eventuale terzo a cui sia stato comunicato. In riferimento all'utilizzo della Gift Card, resta inteso che fra il Cliente o il terzo a cui la Gift Card sia stata regalata e Grass Fed Italia farà fede quanto risultante dalle scritture, anche informatiche, del sistema di vendita di Grass Fed Italia .

4.5 - L'acquirente attribuisce espressamente a Grass Fed Italia la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine effettuato, consentendole la spedizione diretta della merce nei limiti determinati dalla venditrice. In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce concretamente venduta. L'importo eccedente sarà rimborsato, salvo diverso accordo, all'acquirente entro 14 giorni lavorativi dalla spedizione dei prodotti.

## **Art. 5- OBBLIGHI DEL CLIENTE**

5.1- Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere al pagamento ed alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente le condizioni di cui al d. lgs. n. 206/2005 (Codice del consumo).

5.2 - Il cliente si impegna a comunicare a Grass Fed Italia srls contestualmente o tempestivamente appena ne abbia notizia eventuali cambi di destinazione per la consegna o eventuali periodi in cui presso l'indirizzo di spedizione non vi sarà nessuno. In caso di mancata o tardiva comunicazione da parte del cliente lo stesso manleva Grass Fed Italia da ogni eventuale responsabilità in merito alla consegna e si dichiara consapevole che questa situazione rappresenta un caso di esclusione delle garanzie accessorie di cui all'art. 7 delle presenti condizioni di vendita.

5.3 - È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Grass Fed Italia si riserva la facoltà di perseguire legalmente ogni violazione, azione fraudolenta ed abuso perpetrato nei suoi confronti e/o ai danni di altri consumatori.

5.4 - Il cliente si impegna e si obbliga a fornire dati di spedizione (indirizzo, destinatario ecc.) corretti ed a controllare prima dell'ordine la correttezza degli stessi nonché a verificarli successivamente attraverso la visione della mail di riepilogo dell'ordine.

5.5 - Il Cliente manleva Grass Fed Italia da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati o spedizioni presso indirizzi errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

5.6 - Il Cliente si impegna, prima della conclusione della procedura di acquisto online a richiedere l'emissione della fattura, indicando i dati fiscali come disposto dall'art. 22, comma 1, n. 1) del D.P.R. n. 633/1972 che recita: L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal cliente non oltre il momento di effettuazione dell'operazione.

5.7 - Il cliente si impegna in ogni caso ad agire sempre in buona fede, con liceità e nel rispetto delle norme imperative e del buon costume.

5.8- Il Cliente dichiara di essere consapevole di non aver alcun diritto di cedere o trasferire a qualsivoglia terzo, in tutto o in parte, il contratto da te stipulato con Grass Fed Italia ovvero i diritti e/o le facoltà a te spettanti ai sensi delle presenti condizioni di vendita.

## **Art. 6 – SPEDIZIONI E MODALITÀ DI CONSEGNA**

6.1 – Grass Fed Italia provvederà a recapitare ai clienti, presso l'indirizzo indicato da questi, i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità previste dal precedente articolo, mediante propri corrieri refrigerati di fiducia **entro 15 giorni lavorativi**

**dall'avvenuto pagamento dell'ordine.** Tuttavia nel 90% dei casi gli ordini effettuati entro il martedì sono consegnati, salvo festività, generalmente entro il venerdì della settimana successiva. Ciò in considerazione della natura deperibile dei prodotti. Essi devono essere mantenuti a temperatura costante compresa fra 0/4°C. A tal fine la carne dapprima viene impacchettata sotto vuoto, poi imballata in contenitori di polistirolo espanso Haccp completamente riciclabili e spedito tramite apposito corriere refrigerato specializzato nel trasporto di alimenti freschi per garantire la qualità del prodotto e della sua conservazione.

Il tutto è sigillato ed inviato tramite apposito corriere per garantire la qualità del prodotto e della sua conservazione. Per questo motivo il cliente(o chi per lui) è obbligato ad essere presente al momento della consegna. Sarai avvisato dal corriere refrigerato tramite mail della presunta data di consegna il giorno in cui partirà il tuo ordine.

6.2 - Grass Fed Italia Srls invia i propri prodotti **solo attraverso corrieri refrigerati specializzati nel trasporto di alimenti freschi** utilizzando, tra l'altro, uno specifico packaging appositamente studiato per il trasporto di carni fresche. Tali corrieri, in caso di stazionamento del pacco, sono forniti di apposite celle frigo per garantire la conservazione a norma del prodotto.

6.3 - L'assenza ripetuta o la irreperibilità del cliente e la conseguenziale consegna in ritardo del pacco da parte del corriere, nonché la restituzione da parte del corriere a Grass Fed Italia Srls per assenza, cause ingiustificate od altre imputabili al cliente non integrano motivo di rimborso del prezzo o dell'applicazione delle garanzie da parte di Grass Fed Italia Srls.

6.4 - La merce acquistata verrà consegnata in ogni caso entro i termini previsti dal d. lgs. n. 206/2005. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

6.5 - Il cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica il cliente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna. La firma dei documenti di consegna comporta l'accettazione senza riserve della merce da parte del cliente.

6.6 – Grass Fed Italia non è responsabile dei danni o ritardi nella consegna causati dal vettore ai prodotti acquistati, restando totalmente estranea ai rapporti tra lo stesso vettore ed il cliente.

6.7 - Grass Fed Italia Srls non può assicurare consegne in orari prestabiliti dal cliente. Per tale motivo ogni eventuale “nota” rilasciata dal cliente inerente a tale tematica sarà processata nel migliore dei modi da Grass Fed Italia, ma non se ne assicura il rispetto per i motivi sopraesposti. Per ulteriori informazioni circa tempi e modalità di spedizione si rimanda alla sezione “Spedizione Sicura” del sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com).

6.8 - Come tutti i corrieri tradizionali anche i corrieri refrigerati utilizzati da Grass Fed Italia non chiamano il cliente per concordare la consegna (salvo autonoma decisione dell'autista dello stesso). Tuttavia il cliente che ha acquistato il servizio chiamata corriere verrà chiamato dall'autista del corriere refrigerato il giorno di consegna dell'ordine.

La chiamata può avvenire da qualche ora prima della consegna fino a pochi minuti prima in quanto dipende dall'organizzazione del giro da parte dell'autista e se il cliente risulta tra le sue prime o ultime consegne.

In assenza dell'acquisto di tale servizio o in presenza di comunicazione di dati di contatto errati Grass Fed Italia non può garantire che il corriere chiami il cliente limitandosi lo stesso ad inviare una mail di avvenuta spedizione con la data di presunta consegna.

6.9 - Il cliente potrà in ogni caso che la spedizione avvenga con un altro vettore di propria fiducia, restando ovviamente inteso che in tal caso il trasporto avverrà con tempistiche diverse ed a suo esclusivo rischio, cura e spese e che il pagamento non potrà avvenire in contrassegno, ma solo a mezzo di pagamento anticipato.

## **Art. 7- PRODOTTI DANNEGGIATI E GARANZIE ACCESSORIE**

7.1 - Grass Fed Italia Srls garantisce il massimo controllo dei propri prodotti in ogni fase precedente e successiva alla spedizione. Si raccomanda al cliente di estrarre il prodotto dall'imballo di polistirolo e riporlo immediatamente in frigorifero.

7.2 - Grass Fed Italia Srls ha previsto delle garanzie accessorie nel caso in cui il prodotto arrivi:

- a) **oltre 15 giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento** (anche se la carne risulti perfettamente ben conservata ed utilizzabile) riceverai una Gift Card per il tuo prossimo ordine di 50, 100 o 200 euro a seconda dell'importo del tuo ordine come da seguente tabella:

- Ordini da 50 a 210 euro buono da 50 euro;
- Ordini da 211 a 370 euro buono da 100 euro;
- Ordini da 371 euro in su buono da 200 euro.

b) **oggettivamente in condizioni inidonee non imputabili al cliente** e non immediatamente riscontrabili all'atto della consegna: Grass Fed Italia provvederà a rispedire entro 15 giorni lavorativi l'intero ordine gratuitamente o ad erogare rimborso (o su richiesta gift card) della somma corrisposta.

Per usufruire di queste garanzie il cliente deve contattare Grass Fed Italia Srls entro **le 24 ore successive all'avvenuta ricezione del pacco** all'indirizzo e-mail: [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com) inviando prova fotografica di quanto dallo stesso affermato. Pena irricevibilità della domanda.

**NB** Le due garanzie accessorie non sono cumulabili tra loro.

7.3 - È **espressamente esclusa l'applicazione delle garanzie accessorie** nel caso in cui:

- il corriere non vi trovi presso l'abitazione e sia costretto a tornare più volte;
- il danno o il ritardo di consegna della merce derivi da una errata comunicazione da parte del cliente dei dati di consegna (es. indirizzo errato, cellulare errato, mail errata);
- il danno o il ritardo di consegna merce sia dovuto a cause di forza maggiore, caso fortuito o sciopero proclamato dai corrieri o di qualsiasi altra attività correlata, connessa o presupposta all'importazione, lavorazione e spedizione della carne;
- il materiale cartaceo e promozionale del pacchetto GrassFed360 arrivi oltre i 15 giorni lavorativi, trattandosi di materiale omaggio e/o corrispondenti analogici di servizi digitali immediatamente fruibili(ad es. tessera Only Grass);
- la consegna sia stata ritardata per espressa richiesta del cliente o per la violazione degli obblighi di cui sopra all'art. 5;
- il cliente non comunichi l'anomalia riscontrata entro le 24 ore successive dall'avvenuta ricezione del pacco nelle modalità previste all'indirizzo e-mail [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com) allegandone prova fotografica.

- il pacco sia visibilmente danneggiato ed il cliente all'atto del ricevimento della merce non abbia apposto una riserva (nota) sulla bolletta di consegna, ove siano evidenziati i danni subiti dall'imballo o eventuali effrazioni.

7.4 – Data la natura dei prodotti, il peso degli stessi(ad eccezione degli hamburger) può variare in aumento o diminuzione di un 10% (ogni animale è diverso).Nel caso in cui un prodotto abbia:

- **un peso superiore a quello pagato** dal cliente il peso in eccesso gli viene regalato senza ulteriore aggravio di spese.
- **un peso inferiore di oltre il 10%** verrà, su richiesta, erogato un buono sconto pari alla differenza pagata dal cliente utilizzabile per un successivo acquisto o il rimborso della differenza tra il prezzo pagato e quello del peso effettivo del prodotto.

Anche in tal caso il cliente dovrà contattare Grass Fed Italia Srls entro le 24 ore successive alla ricezione del pacco inviando prova fotografica alla mail [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com)

7.5 – sono previste delle **limitazioni delle garanzie** accessorie nel caso in cui:

- **per mancanza dei prodotti nel magazzino**, Grass Fed Italia Srls decida di inviare(a proprie spese) al cliente il proprio ordine in più spedizioni e, contestualmente, la seconda spedizione sfori i 15 giorni lavorativi dalla data del pagamento dell'ordine, la garanzia di cui all'art. 7.2 lettera a) sarà applicabile solo sulla cifra inerente alla carne arrivata successivamente ai 15 giorni lavorativi.
- **Il servizio porzionatura**,seppure aggiunto correttamente al carrello, non venga effettuato nelle modalità richieste o il taglio arrivi intero il cliente avrà diritto di vedersi rimborsare il prezzo sostenuto per il solo servizio porzionatura. In tal caso il cliente dovrà contattare Grass Fed Italia Srls entro le 24 ore successive alla ricezione del pacco inviando prova fotografica alla mail [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com).
- **Il servizio chiamata corriere** ,seppure aggiunto correttamente al carrello, non venga effettuato nelle modalità richieste darà diritto al cliente -dove pagato- di vedersi rimborsare il prezzo sostenuto per il solo servizio chiamata corriere. In tal caso il cliente dovrà contattare Grass Fed Italia Srls entro le 24 ore

successive alla ricezione del pacco inviando prova fotografica alla mail [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com).

7-6 - Se il cliente verrà sorpreso ad abusare periodicamente o dolosamente delle garanzie accessorie verrà espulso dal circuito Grass Fed Italia e saranno valutate eventuali azioni legali laddove ne ricorreranno i presupposti.

7.7 - Per maggiori informazioni sulla garanzia Tripla A si rimanda la seguente link>>>  
<https://grassfeditalia.com/garanzia-tripla-a/>

## **Art. 8 - DIRITTO DI RECESSO**

8.1 - Gli acquisti effettuati sul sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) sono regolati dalla legge italiana sulle vendite a distanza ex D.l. 21/2014 di “attuazione della Direttiva europea 2011/83/Ue sui diritti dei consumatori” e successive modifiche.

8.2 - Trattando Grass Fed Italia Srls solo carne di bovini allevati a pascolo ed esclusivamente alimentati ad erba (Grass Fed), **il diritto di recesso non può essere esercitato**, così come previsto dalla normativa vigente, in quanto trattasi di prodotti freschi che per propria natura rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente anche in conseguenza di una conservazione non appropriata da parte del consumatore finale. Altresì il consumatore prende atto ed accetta che ai sensi dell’art. 59 comma 1 lett. o) non può essere esercitato il diritto di recesso per l’abbonamento Only Grass in quanto trattasi di un servizio digitale la cui esecuzione inizia immediatamente con espresso accordo del cliente al momento del pagamento dello stesso.

8.3 - Il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di acquisto mediante invio di raccomandata A/R, PEC: [grassfeditaliasrls@pec.it](mailto:grassfeditaliasrls@pec.it) o mail: [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com) con una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto ed ottenere il rimborso di quanto versato nelle seguenti ipotesi:

- a) immediatamente alla conferma dell'ordine;
- b) quando la carne ordinata non sia ancora stata lavorata secondo le richieste del cliente;
- c) quando non sia stato ancora generato ed inviato il DDT di spedizione al corriere refrigerato;



- d) quando la merce non sia stata ancora spedita;
- e) in Caso di Gift Card laddove non sia stata parzialmente o integralmente utilizzata per gli acquisti di prodotti sul sito di Grass Fed Italia ed a patto che a richiedere l'applicazione di tale diritto sia l'acquirente originario e non un terzo a cui è stata regalata;
- f) quando siano passati 30 giorni dall'acquisto e l'ordine non sia stato ancora consegnato, salvo cause di forza maggiore e caso fortuito.

8.4 - il consumatore, quindi, prende atto e accetta espressamente che nel caso in cui la carne acquistata sia già stata lavorata o sia stata spedita prima dei 14 giorni dall'acquisto e nel caso in cui abbia acquistato un abbonamento Only Grass non potrà esercitare il suddetto recesso ai sensi dell'art 59 comma 1 lett. a), c), e), d) ed o) del d. lgs. n. 206 del 2005.

#### **Art. 9- ESENZIONI DI RESPONSABILITÀ**

9.1- Grass Fed Italia non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

9.2- Grass Fed Italia non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

9.3 - Grass Fed Italia non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Grass Fed Italia, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, aprendosi una connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

9.4 - La responsabilità di Grass Fed Italia è in ogni caso intesa nei limiti degli obblighi assunti con le presenti condizioni di vendita e della somma corrisposta all'atto dell'acquisto.

9.5 - Grass Fed Italia non è responsabile né verso il cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente a questi collegati per ritardi, disservizi o sospensioni del sito che dipendano da terzi o causati da forza maggiore o caso fortuito (tra le quali, a titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo: sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento del servizio telefonico o di erogazione dell'energia elettrica, malfunzionamenti della rete internet o del fornitore del servizio internet, ovvero del software utilizzato per lo svolgimento del servizio, impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali estere, provvedimenti o atti di natura giuridica o fatti di terzi, o altre cause non direttamente imputabili a grassfeditalia.com) problemi o disservizi inerenti hosting e dominio; per malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

9.6 - Qualsiasi informazione o notizia fornita su questo sito tramite descrizioni, articoli di blog, Report (digitali o cartacei), guide ed, in particolare, qualsiasi informazione o notizia relativa a condizioni di salute, cure mediche e/o preventive, farmaci, patologie o disturbi è presentata puramente a titolo indicativo e generale e con l'esclusivo obiettivo informativo per orientare l'utente ad una scelta corretta. Le informazioni presenti sul sito sono la fedele riproduzione di quanto comunicato dai fornitori/distributori del prodotto e non devono in alcun modo sostituire il rapporto diretto tra professionista della salute e paziente.

9.7 - Grass Fed Italia Srls riporta nei propri articoli di blog e schede tecniche i dati ufficiali disponibili sui siti dei produttori e/o bibliografia utilizzata. Pertanto non si assume responsabilità in merito ai contenuti e alla loro esattezza. L'utilizzo dei prodotti è pertanto sotto la unica responsabilità del cliente. Questo sito non fornisce consulti medici e non sostituisce in alcun modo la consulenza del medico curante. In presenza di patologie, è necessario consultare il proprio medico curante prima dell'utilizzo dei prodotti venduti.

9.8- Tutte le immagini dei prodotti sono da intendersi meramente rappresentative del prodotto stesso potendo lo stesso presentarsi in modo differente.

9.9 – Grass Fed Italia non ha alcuna responsabilità per quanto riguarda i siti ai quali è possibile accedere tramite i collegamenti posti all'interno del sito stesso: sono forniti come semplice servizio agli utenti della rete, non li gestisce e non è responsabile del loro contenuto che può essere soggetto a variazioni nel tempo né

di danni derivati a cose e/o persone per la consultazione degli stessi. Fornire collegamenti non implica l'approvazione dei siti stessi.

Grass Fed Italia non è responsabile in merito alle informazioni ottenute dall'utente tramite l'accesso ai siti collegati: della completezza e precisione delle informazioni sono da ritenersi responsabili i soggetti titolari dei siti ai quali si accede alle condizioni dagli stessi previste.

9.10 - la sezione blog del sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) non rappresenta una testata giornalistica in quanto viene aggiornato senza alcuna periodicità. Non può pertanto considerarsi un prodotto editoriale ai sensi della legge n° 62 del 7.03.2001. Il Titolare non è responsabile per quanto pubblicato dai lettori nei commenti ad ogni post. In ogni caso si valuta l'ipotesi di leggere i post per essere approvati prima della pubblicazione. Verranno cancellati i commenti ritenuti offensivi o lesivi dell'immagine o dell'onorabilità di terzi, di genere spam, razzisti o che contengano dati personali non conformi al rispetto delle norme sulla Privacy.

## **Art. 10- PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE**

10.1 - Grass fed italia® è un marchio registrato ed è pertanto coperto da tutela legale essendone tutti i diritti riservati alla società titolare Grass fed Italia Srls.

10.2 - I contenuti di questo sito, salvo diversa indicazione, sono da considerarsi di proprietà del Titolare.

10.3 - È espressamente vietata la riproduzione totale e/o parziale, la modifica e la distribuzione dei contenuti reperibili dal sito senza esplicita autorizzazione scritta del Titolare.

10.4 - Il download del materiale in formato PDF è consentito ad uso esclusivamente personale. Sono quindi esclusi usi commerciali e comunicazione a terze parti (quali aziende o persone fisiche) del materiale reperito.

10.5 - Alcune immagini inserite in questo Blog sono tratte da internet con licenza di libero sfruttamento; qualora la loro pubblicazione violasse eventuali diritti d'autore, vogliate comunicarlo via e-mail a [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com). Saranno immediatamente rimosse.

10.6 - Gli articoli sono di esclusiva proprietà degli autori (Grass Fed Italia ed eventuali Collaboratori) e da essi interamente redatti; sono da considerarsi esclusivi detentori dei relativi diritti d'autore e di sfruttamento economico. Non sono

assolutamente consentiti i copia/incolla integrali degli articoli presenti sul sito. Tuttavia è possibile menzionare gli articoli tramite link purché siano affiancati dalla fonte [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com).

10.7 - È severamente esclusa la possibilità di riprodurre in modo totale e/o parziale il contenuto del sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) incluse tutte le sue sottopagine o directory, tramite l'ausilio di frame e o redirect.

## **Art. 11- SERVIZIO PORZIONATURA**

11.1 - Tutti gli altri tagli in vendita sul presente sito [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) sono da intendersi venduti INTERI (unico pezzo). Tuttavia Grass Fed Italia offre il **servizio porzionatura** dei tagli in vendita eseguito secondo normativa sanitaria vigente. Il taglio acquistato verrà porzionato in fette del peso indicato dal cliente e poste sottovuoto in ambiente sterile e certificato Haccp. Su ogni confezione sottovuoto sarà apposta specifica etichetta contenente bollino sanitario CE.

11.2 - La porzionatura del taglio può essere indicata dal cliente in fette da 200 grammi in su. Pertanto Il taglio acquistato sarà suddiviso (a seconda del peso del taglio ed a discrezione di Grass Fed Italia) in uno o più sacchetti sottovuoto composti da più fette del peso prescelto. Questo anche per inquinare meno in linea con i valori dell'azienda. Per ogni richiesta diversa Grass Fed Italia cercherà di processarla nel miglior modo possibile ma non può garantirne il rispetto.

11.3 - Tale servizio ha generalmente un costo forfettario di 10€ ad eccezione dei clienti aderenti al percorso Only Grass per i quali è gratuito.

11.4 - Tale servizio deve essere aggiunto al carrello e specificato nell'apposita sezione "note d'ordine" presente nel checkout (pagina di pagamento). Se tale servizio è aggiunto al carrello senza specificare in nota il peso desiderato il taglio acquistato verrà porzionato secondo la volontà di Grass Fed Italia.

11.5 - Il servizio porzionatura prevede la porzionatura del taglio acquistato in fette uguali del peso indicato dal cliente. Non può essere utilizzato per avere dal medesimo taglio fette di pesi diversi o carne tritata. Altresì non saranno accettate richieste di porzionare e confezionare prodotti già per loro natura porzionati in modo diverso da quanto prestabilito da Grass Fed Italia (salsicce, Hamburger e tagli con osso).

## **Art. 12-AUTORIZZAZIONI**

12.1 - Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il Cliente autorizza Grass Fed Italia ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, ed ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di Grass Fed Italia l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on-line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "on-line", al quale Grass Fed Italia non può accedere.

12.2 - Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto 8 delle presenti condizioni generali, o in ogni caso in cui al pagamento non dovesse conseguire il perfezionamento della vendita, l'importo da rimborsare sarà accreditato alla medesima carta di credito.

## **Art. 13 - RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

13.1 – Grass Fed Italia ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

13.2 – Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 5 (Obblighi del Cliente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 cc, senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Grass Fed Italia di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

## **Art. 14 - PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

14.1. - I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta della autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

14.2 - Il cliente, effettuando l'ordine, autorizza al trattamento dei dati da lui forniti al momento dell'acquisto ai sensi dell' art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e del successivo Regolamento Europeo 678/16 (c.d. GDPR). I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per

l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità (es. indirizzo di spedizione e n. di telefono al corriere) e per l'utilizzo del servizio recensioni verificate come meglio specificato in seguito.

14.3 - In ogni caso i dati forniti dall'utente al momento dell'acquisto saranno utilizzati per la corretta erogazione del servizio sia attraverso E-mail che telefono ed ulteriori finalità, tra le quali l'invio di comunicazioni informative circa l'utilizzo di prodotti acquistati ex art. 130, comma 4 del Codice della Privacy (D. lgs n. 196/2003) ed offerte commerciali nei modi specificamente indicati nella nostra privacy policy.

14.4 - Conformemente alle disposizioni dell'articolo 7 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, indichiamo qui, come anche nella nostra Privacy Policy, che i alcuni dati personali dei clienti che effettuano un ordine presso di noi sono comunicati alla società NET REVIEWS, editrice del sito internet [www.recensioni-verificate.com](http://www.recensioni-verificate.com).

Recensioni verificate è un sito indipendente e terzo che raccoglie recensioni da parte dei nostri clienti. Tali recensioni non possono essere modificate o censurate da Grass Fed Italia Srls.

Dopo circa 20 giorni dal pagamento dell'ordine il cliente riceve una mail da parte di Recensioni Verificate con la richiesta di lasciare una recensione con voto al proprio acquisto.

I dati che vengono automaticamente comunicati a Recensioni verificate sono i seguenti:

- Cognome
- Nome
- Indirizzo e-mail
- Data e riferimento dell'Ordine
- Nome e riferimenti interni e internazionali (GTIN / ISDNF) del Prodotto ordinato

Puoi leggere la loro privacy policy qui >> [https://www.recensioni-verificate.com/index.php?page=mod\\_regles\\_confidentialites](https://www.recensioni-verificate.com/index.php?page=mod_regles_confidentialites)

14.5 - Ai sensi dell'art. 7 D.Lgs. 196/2003 e degli artt. 15/22 GDPR, il Cliente ha diritto, laddove ne ricorrano i presupposti, di: chiedere conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; ottenere indicazioni sulle finalità del trattamento, le

categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; ottenere la limitazione del trattamento; ottenere la portabilità dei dati in un formato strutturato di uso comune; opporsi al trattamento in qualsiasi momento per ogni finalità; opporsi a un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o cancellazione, la limitazione od opposizione al trattamento, oltre a esercitare il diritto alla portabilità dei dati; revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento in base al consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo. I diritti possono essere esercitati con richiesta scritta presso la sede di Grass Fed Italia Srls. Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati è la Grass Fed Italia Srls contattabile all'indirizzo e-mail: [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com)

14.6 - I diritti derivanti dalla normativa sulla privacy e gli obblighi di informativa da essa nascenti a carico della Grass Fed Italia sono esaminati "on line", prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza degli stessi. Per ulteriori informazioni riguardo all'utilizzo dei dati ed alle norme della privacy applicate si rimanda alla privacy policy del presente sito.

14.7 - Grass Fed Italia informa i clienti che sussiste un particolare rischio di violazione della sicurezza della rete, rischio che può anche porsi, per la particolare natura del mezzo utilizzato, al di fuori dell'ambito di applicazione delle misure di sicurezza minime che essa stessa è tenuta ad adottare ai sensi della normativa vigente.

## **Art. 15 - RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI**

15.1 - Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con Grass Fed Italia Srls ([www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com)).

15.2 - La piattaforma è disponibile al consumatore per la risoluzione alternativa della controversia al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

15.3 - Grass Fed Italia è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email o Pec agli indirizzi di seguito indicati:

- E-mail: [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com)
- Pec: [grassfeditaliasrls@pec.it](mailto:grassfeditaliasrls@pec.it)

## **Art. 16 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

16.1 - Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web [www.grassfeditalia.com](http://www.grassfeditalia.com) è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non previsto, a quanto disposto dal d. lgs. n. 206/2005.

16.2 - Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore, giusta normativa vigente; per tutti gli altri clienti (stranieri o non consumatori) si conviene che ogni controversia, anche in deroga alle norme relative alla competenza territoriale, sarà di esclusiva competenza del Foro di Napoli.

16.3- il mancato esercizio, da parte di Grass Fed Italia Srls, dei diritti e delle disposizioni previsti nel presente Accordo non costituisce rinuncia agli stessi.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342, le parti approvano espressamente le seguenti clausole:

- Art. 3 (Accettazione delle Condizioni di Vendita)
- Art. 5 (obblighi del Cliente)
- Art. 7 (Prodotti Danneggiati e garanzie accessorie);
- Art. 8 (Diritto di Recesso);
- Art. 9 (Esenzioni di Responsabilità);
- Art. 10 (Proprietà industriale ed intellettuale);
- Art. 13 (Risoluzione contrattuale e Clausola Risolutiva Espressa)
- Art. 14 (Privacy);
- Art. 16 (Giurisdizione e foro competente);



Per ulteriori informazioni e comunicazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare Grass Fed Italia Srls ai seguenti recapiti:

---

**Grass fed Italia S.r.l.s.**

Sede legale\_ via del popolo n. 11 – 80041 - Boscoreale (NA)

P.IVA 08325351214 - REA NA-949046

E-mail: [assistenza@grassfeditalia.com](mailto:assistenza@grassfeditalia.com)

Pec: [grassfeditaliasrls@pec.it](mailto:grassfeditaliasrls@pec.it)

Ti ricordiamo di stampare e conservare le presenti condizioni di vendita.

Termini di utilizzo e Condizioni di vendita Versione 1.0 del 23.02.2020 (scarica in pdf)

---